

## ANALISIS ARTIKEL TERKAIT PENERAPAN SISTEM BOARDING PASS PADA PELABUHAN DI INDONESIA

**Muhammad Khalish Al-Viqri\***

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

[khalishalviqri22@gmail.com](mailto:khalishalviqri22@gmail.com)

**Dollar Legard G**

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

**Miftahul Arzaq**

Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

### **ABSTRACT**

*This research aims to analyze articles related to the implementation of the boarding pass system at ports in Indonesia. The research was conducted by reviewing related articles published in the period 2018-2023. The method used in this article is a literature study. The results of the analysis of several articles related to the implementation of the boarding pass system at the Port in Indonesia show that the implementation of the boarding pass system has several benefits, such as time efficiency, security, and passenger comfort. However, there are several obstacles in implementing this system, such as the lack of competent human resources (HR) in managing the boarding Pass System and the availability of mini infrastructure.*

**Keywords:** Boarding Pass, Port, Implementation.

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis artikel terkait penerapan sistem boarding pass pada pelabuhan di Indonesia. Penelitian dilakukan dengan melakukan review terhadap artikel-artikel terkait yang diterbitkan pada periode 2018-2023. Metode yang digunakan pada artikel ini adalah studi literatur. Hasil dari analisis beberapa artikel terkait penerapan sistem boarding pass pada Pelabuhan di Indonesia menunjukkan bahwa penerapan sistem boarding pass memiliki beberapa manfaat, seperti efisiensi waktu, keamanan, dan kenyamanan penumpang. Namun, terdapat beberapa kendala dalam penerapan sistem ini, seperti kurangnya sumber daya manusia (SDM) yang kompeten dalam mengelola Sistem Boarding Pass serta ketersediaan sarana prasarana yang mini.

**Kata Kunci** : Boarding Pass, Pelabuhan, Penerapan.

### **PENDAHULUAN**

Transportasi merupakan kegiatan perpindahan orang atau barang dari suatu tempat ke tempat lain yang berlangsung dalam suatu ruang. Unsur utama sistem transportasi dalam prosesnya terdiri atas obyek (orang dan atau barang), sarana transportasi, prasarana, dan regulasi. Transportasi sebagai sistem mencakup subsistem prasarana berupa jalur dan simpul tempat pergerakan, subsistem sarana berupa kendaraan/alat pergerakan, dan subsistem pengendalian/pengaturan yang memungkinkan pergerakan tersebut efisien dan efektif. Moda transportasi dapat dikelompokkan menurut media atau tempat di mana pergerakan tersebut dilakukan, yaitu: (1) transportasi darat (transportasi jalan, jalan rel), (2) transportasi laut/perairan (transportasi laut, sungai, danau, dan penyeberangan), dan (3) transportasi udara, serta (4) transportasi multimoda (gabungan antara moda transportasi laut dan udara dan atau darat) (Jinca 2019).

Menurut Dianto dan Martopo (1990), transportasi laut merupakan unit yang memiliki keunggulan lain dimana kapal kapasitas pemuatan yang lebih besar (Jinca, 2019). Menurut pasal 1 UU No.17 Thn 2008 tentang pelayaran. Pelabuhan merupakan tempat yang terdiri atas daratan atau perairan dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintah dan kegiatan perusahaan yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, naik turun penumpang, dan bongkar muat barang (Puspitasari et al., 2016).

Di Indonesia, terutama Pelabuhan terdapat penerapan sistem boarding pass. Sistem boarding pass adalah sistem yang dibangun untuk mencetak kertas boarding pass bagi penumpang dan pengantar sebelum memasuki area keberangkatan terminal bus (Dinas Perhubungan, 2020).

Oleh karena itu, pada artikel ini akan membahas penerapan sistem boarding pass di pelabuhan dengan tujuan mengetahui fungsi dan kegunaan dari sistem boarding pass yang diterapkan di pelabuhan yang ada di Indonesia.

## **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang dilakukan pada artikel ini ada studi literatur/kepuustakaan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian deskriptif atau disebut juga dengan descriptive research dapat dikategorikan sebagai penelitian dengan tujuan untuk menggali serta menguraikan suatu fenomena dengan memaparkan variabel berdasarkan masalah yang ingin diteliti.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Pengertian Sistem Boarding Pass**

Boarding Pass adalah dokumen akses untuk menaiki transportasi kapal yang diberikan oleh pihak maskapai pelayaran kepada calon penumpang yang telah melakukan proses konfirmasi keberangkatan (check-in). Boarding Pass bisa diperoleh setelah kita melakukan proses check-in ulang terlebih dahulu di setiap counter baik itu secara manual maupun online. Nantinya akan diperoleh cetakan Boarding Pass yang biasanya berisi identitas diri, gerbang (gate), nomor pelayaran, waktu boarding, nomor kursi, waktu arrival dan departure kapal dan sebagainya. Selain bisa meningkatkan pelayanan dan keamanan kepada penumpang sistem ini memberi kepastian penumpang untuk mendapatkan tempat duduk selama menempuh perjalanan laut. Dengan sistem ini penumpang bisa tepat waktu karena pembelian tiket sebelumnya dapat dilakukan secara online (Mega, 2020).

### **Fungsi dan Kegunaan Sistem Boarding Pass**

Boarding Pass sangat sesuai dengan zaman yang serba teknologi oleh karena itu pelayanan penumpang merupakan salah satu hal penting agar tercipta pelayanan yang baik (Mega, 2020). Menurut (Dewi, 2020) fungsi dan kegunaan Sistem Boarding Pass adalah sebagai berikut.

#### **1. Mempercepat proses check-in**

Dengan menggunakan sistem boarding pass, proses check-in dapat dilakukan dengan lebih cepat dan efisien, karena penumpang tidak perlu lagi mengantri untuk mendapatkan boarding pass mereka.

2. Mengurangi antrian

Dalam jangka panjang, penggunaan sistem boarding pass dapat membantu mengurangi antrian di pelabuhan, karena penumpang dapat memperoleh boarding pass mereka secara mandiri.

3. Meningkatkan pengalaman penumpang

Sistem boarding pass dapat membantu meningkatkan pengalaman penumpang dengan memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam proses check-in.

4. Mengurangi kesalahan manusia

Penggunaan sistem boarding pass dapat membantu mengurangi kesalahan manusia dalam proses check-in, sehingga meminimalkan kemungkinan terjadinya masalah seperti kesalahan pengetikan atau kehilangan boarding pass.

### **Penerapan Sistem Boarding Pass di Pelabuhan**

Berdasarkan analisa dari beberapa literatur penelitian dengan topik yang berkesinambungan maka diuraikan beberapa penerapan sistem boarding pass pada pelabuhan di Indonesia, diantaranya ialah:

1. Penerapan Sistem Boarding Pass Di Pelabuhan Terminal Ferry Domestik Sekupang

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Dewi (2022), diambil kesimpulan bahwa penerapan sistem boarding pass harus dikelola oleh sumber daya manusia yang kompeten dalam menangani pengguna sistem yang ada seperti monitor ataupun BMS (Boarding Management System) yang di gunakan pada pelabuhan Terminal Domestik Ferry Sekupang.

2. Penerapan Sistem Boarding Pass Di PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Dumai

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Karmila (2019), penerapan sistem boarding pass dan sistem pengendalian internal sudah mengarah kedalam kerangka Islami karena sudah sesuai dengan Al-Qur'an.

3. Penerapan Sistem Boarding Pass Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Mega (2020) ditemukan kendala dalam penerapan sistem boarding pass di pelabuhan. Kendala yang dihadapi pada sistem pelayanan penumpang berbasis Boarding Pass yaitu pada sistem pelayanan tersebut memiliki kendala seperti kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang kompeten, ketersediaan sarana prasarana yang mini.

### **SIMPULAN**

Berdasarkan analisis artikel terkait penerapan sistem boarding pass pada pelabuhan di Indonesia, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem boarding pass dapat memberikan banyak manfaat bagi terutama pelabuhan. Penerapan sistem boarding pass dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan. Adapun upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala pada penerapan Sistem Boarding Pass adalah melakukan sosialisasi mengenai penggunaan Boarding Pass kepada penumpang, membagikan brosur yang berisi langkah-langkah penggunaan Boarding Pass, menyediakan sarana prasarana yang memadai dan menegaskan terhadap kesiapan petugas dalam pelayanan terhadap penumpang sehingga dengan adanya upaya untuk mengatasi kendala-kendala tersebut maka kegiatan pelayanan dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan prosedur yang berlaku.

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. A., Sahara, S., & Ginting, M. H. (2022). Intermodal Connectivity At Kampung Rambutan Bus Terminal. *International Journal of Research - GRANTHAALAYAH*, [online], 10(11).,
- Hadiana M. B., & Hermanto, A. (2020). Pelaksanaan Sistem Pelayanan Penumpang Berbasis Boarding Pass Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 2(2), 1-8.
- Jinca, I. M. (2019). Transportasi Laut Indonesia: Analisis Sistem & Studi Kasus. Firstbox Media.
- Karmila, K., & Hendarsyah, D. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Retribusi Boarding Pass Pelabuhan Terhadap Sistem Pengendalian Internal. *JAS (Jurnal Akuntansi Syariah)*, 3(2), 158-173.
- Puspitasari, N., Soemarmi, A., & Juliani, H. (2016). Fungsi Pelabuhan Perikanan Samudera Nizam Zachman Sebagai Sarana Pendukung Industri Perikanan di Jakarta Utara. *Diponegoro Law Journal*, 5(4), 1–17. Google Scholar
- Sahara, S. (2022). Analysis of Factors Causing Delay in Unloading Imported Goods. In Conference on Broad Exposure to Science and Technology 2021 (BEST 2021) (pp. 345-351). Atlantis Press.
- Sahara, S., Ladesi, V. K., Hadi, W., & Verawati, K. (2021, March). Ramp check examination evaluation of public transport business. In *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* (Vol. 1098, No. 2, p. 022069). IOP Publishing.
- Sahara, S., & Yuliana, D. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan dalam Penerapan Sistem Boarding Pass di Gate Keberangkatan Terminal Terpadu Pulo Geban.. *Logistik*, 14(1), 44-56.
- Simatupang, D. A., & Lamtiar, A. (2022). Penerapan Sistem Boarding Pass di Pelabuhan Terminal Ferry Domestik Sekupang. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 1(1), 330-339.